

怎樣將政府資助發揮“造血”功能 利導推動社團市場化管理模式

◆澳門 / 文 鋒

澳門基金會資助位於澳門政府黑沙環衛生中心大樓明暉護養院的“澳門基金會明愛家居護養服務”，已於2012年12月7日下午3時啓動。出席啓動儀式的有澳門基金會行政委員會吳志良主席、行政委員會區榮智委員、資助廳黃棟樂廳長、澳門政府社工局黃豔梅副局長、澳門政府衛生局技術協調室曹國希主任及主持經營單位的澳門明愛潘志明總幹事等有關人士。“澳門基金會明愛家居護養服務”是由澳門基金會提供2100萬元澳門幣資助，支持單位是擁有澳門政府社會工作者資源的社會工作局和有醫護技術及場地資源的澳門政府衛生局，由天主教會澳門明愛主持經營。澳門月刊向16位澳門社區工作者及澳門大學有關社會研究的人士，瞭解他們的看法和建議，其中有11位多年從事社會調研及社團工作人士一

致認為，回歸後的近10餘年，澳門特區經濟高速發展，政府向社團投入經濟資源，幫助傳統社團解決殘障弱勢和長者福利事業做了許多有目共睹的實事，尤其是資助私立高等教育方面的資源較多，那些私立高等院校因為收費高，且外地學生比例多，全日制的本地學生很少，多數一星期不到10小時的夜讀學生也被稱為全日制學生，卻經常性得到政府大筆資助，特別是每年向基金會提出少則幾百萬，多則幾千萬元巧立名目的項目資助，社會普遍反對聲音不斷，給政府和社會造成負面影響。對今次澳門基金會與澳門明愛合作，設立“澳門基金會明愛家居護養服務”獲得資助，受訪人士普遍表示支持認同，他們建議今後政府資助社團應儘量不要被政治人物左右，理由是日前澳門社會出現的不和諧聲音，主要是反對經濟成果分配不均。所謂的不均，即是主要財富被一小撮“精英”佔有，而澳門社會的政治和經濟資源又

偏偏被權貴精英所壟斷，近年社會反對聲音較多的是有關社團，名為弱小社群爭福利向政府要資助，其實際用到弱勢殘障人士身上的比例不多，其動機主要是為了撈取政治資本，與一些樸實的被稱為是澳門良心的社團形成了明顯的反差比較。之所以對“澳門基金會明愛家居護養服務”的啓動寄予好評，是因為澳門明愛的社會服務素質相對而言，比較受到社會好評，並希望澳門基金會明愛家居護養服務能借助有基金會前期的支持，有社工局、有衛生中心明暉護養院場地和衛生局醫護技術的支持，變為借助政府支持轉化為“造血”功能，爭取短期內創造有經營盈利模式的市場化管理體系，更希望政府有關方面因勢利導澳門社團與時俱進，能在澳門特區經營出新的市場化管理模式，不要長期依賴政府的資助“輸血”過日子。

“澳門基金會明愛家居護養服務”是以“家居病床”到“家居康健”的理念，增設社區醫療護理資源，為家中有較高程度護理照顧需求的人士，提供最長24小時的護養支援服務。服務的設立突破了院舍照顧模式的局限，將護養照顧的服務送到有需要的病弱者家中，同時，彌補了夜間及節假日社區護養支援服務的空隙。“澳門基金會明愛家居護養服務”收費可按月費或周費計算，每次上門不超過一小時約收費100元不等，月費約為3000

元左右。

服務的對象並設有年齡限制，凡為澳門居民而需要較高度護理的人士即可申請。服務的內涵包括從基本護理照顧到特殊護理照顧、康復訓練、輔具代購、家居環境改造建議、支援照顧者的在家訓練等等。服務的願景是希望社區缺乏照顧的病弱者及其家屬，特別是剛出院而仍有一定護理照顧需求的人士，或正在輪候院舍的長者，能安心在社區生活，達至“原居安老”的目標。此服務的推行尤其在於強化社區長者及其家屬的健康自我管理的能力，從而使更多人能在家安老。

吳志良主席在啓動儀式上致詞表示：近年隨著澳門人口不斷增加，人口老齡化持續上升，原已緊張的護理院舍床位供應和醫護服務倍添壓力。為讓缺乏自理能力的病弱者得到及時、專業的照顧，免於病患者和家為護理而東奔西走的不便，舒緩院舍和醫院的壓力，澳門基金會撥款澳門幣2100萬與澳門明愛合作推出了具創新性的家居護養服務。

“家居護養服務”以“家居病床”到“家居康健”為理念，上門為長期病患、行動不便的病人提供每日最長24小時的護養支援服務，透過妥善結合社區資源，為有需要的居民提供嶄新便捷的服務，進一步配合特區政府“拓展病人支援服務”、“加強支持弱勢社群”的施政方針。

澳門明愛成立以來一直服務弱勢社群、關心社會需要，成績有目共睹。眾所周知，廣大的澳門基層服務社團長期致力社區，關懷弱勢，為民排憂解難，為社會的和諧穩定作出卓越的貢獻。

近年，澳門社會急速發展，市民對社團服務的需求趨向多元化，要求不斷提高，在社團工作不斷創新，服務理念與時俱進、實實在在為居民謀福祉的同時，澳門基金會支持社團的決心矢志不渝，在資源提高上緊密配合，務求通過社團的服務網絡，提升居民生活素質，擴大居民福祉。

是次，澳門基金會明愛家居護養服務的啓動，是澳門基金會和社團衷誠合作的好例子，在未來的日子，澳門基金會將繼續與不同的基層服務性社團合作，推出更多惠澤居民、關懷弱勢的項目，共同營造和衷共濟、守望相助的社團氛圍。

在此，我們相信澳門基金會明愛家居護養服務將會得到社會廣泛認同，儘早實現將政府資助“輸血”轉變為“造血”功能的市場化經營管理模式，以期達到良性發展的目的，有利於澳門社會可持續發展，共建和諧未來。